УТВЕРЖДЕНО
Единоличным исполнительным органом
ООО «УК Олимп Клиник»

Редакция от 14.09.2026

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в ООО «УК Олимп Клиник»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и основные условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Олимп Клиник» (далее - Оператор, Общество).

Оператором персональных данных является:

- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Олимп Клиник»;
- ОГРН 1227700894442;
- ИНН 9702051179;
- адрес: 129090, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Садовая-Сухаревская, д. 7/1, этаж/офис 4/401;
- сайт: https://olymp.clinic/, https://academy-olymp.online/
- электронная почта: support@olymp.clinic

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает при осуществлении своей деятельности, в том числе при оказании собственных услуг, организации и сопровождении получения медицинских и иных услуг в компаниях группы «Олимп Здоровья» и партнерских организациях, проведении программ и мероприятий, работе сайтов и иных цифровых сервисов, осуществлении централизованных информационных и маркетинговых коммуникаций, взаимодействии с потребителями, пациентами и потенциальными пациентами компаний группы, работниками, соискателями, контрагентами и иными лицами.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации. При обработке сведений, составляющих врачебную тайну, Оператор также учитывает требования Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для конкретных, заранее определенных целей и в объеме, необходимом для их достижения. Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные и не объединяет базы данных, если цели их обработки несовместимы.

1.5. В зависимости от цели обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

При обработке Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные различных категорий, в том числе в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья.

Фотоизображения, видеозаписи и иные сведения, характеризующие физиологические или биологические особенности человека, относятся к биометрическим персональным данным в случаях, когда Оператор использует их для установления личности субъекта персональных данных. Сам по себе факт получения, хранения или использования фотоизображений и видеозаписей не означает обработку биометрических персональных данных.

1.7. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора. На страницах сайта и в цифровых сервисах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается возможность доступа к Политике.

1.8. Оператор может осуществлять обработку персональных данных как самостоятельно определяя цели такой обработки, так и по поручению компаний группы «Олимп Здоровья» и иных операторов персональных данных на основании заключенных с ними договоров. При обработке персональных данных по поручению другого оператора Общество осуществляет обработку исключительно в пределах определенных таким оператором целей, состава персональных данных и перечня действий с ними и не вправе использовать полученные персональные данные для собственных целей без самостоятельного предусмотренного законодательством основания.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. **Организация получения и сопровождение медицинских и иных услуг**

- **Цель обработки:** организация получения пациентом, заказчиком и/или иным потребителем услуг у Оператора, в компаниях группы «Олимп Здоровья» и партнерских организациях, а также сопровождение такого получения.

- В рамках указанной цели Оператор осуществляет, в том числе, прием, обработку и маршрутизацию обращений, заявок и запросов; подбор соответствующей организации, услуги или специалиста; предварительную запись и координацию записей; организацию получения медицинских, диагностических, реабилитационных, сервисных и иных услуг; организацию участия в программах и мероприятиях; заключение и исполнение собственных договоров Оператора; осуществление расчетов; коммуникационное и пользовательское сопровождение; предоставление и направление документов, уведомлений и иной информации, связанной с организацией получения и сопровождением услуг.

- **Субъекты персональных данных:** потребители; пациенты и потенциальные пациенты компаний группы и партнерских организаций; представители пациентов; заказчики и плательщики услуг; участники и потенциальные участники программ и мероприятий; пользователи цифровых сервисов; иные лица, обращающиеся к Оператору за организацией получения услуг.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты и иные контактные данные; сведения о выбранной или интересующей услуге, программе, мероприятии, организации или специалисте; сведения о записи и маршруте; сведения об обращениях, заявках, коммуникациях и уведомлениях; сведения о договоре и расчетах, если договор заключается с Оператором; сведения о состоянии здоровья и иных медицинских обстоятельствах — только если такие сведения предоставлены субъектом или получены Оператором на законном основании и необходимы для организации и маршрутизации обращения.
- **Правовые основания:** согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется; совершение по инициативе субъекта действий до заключения договора; заключение и исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; иные предусмотренные законодательством основания.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до достижения указанной цели обработки либо прекращения соответствующих отношений с субъектом персональных данных. Персональные данные, включенные в договорную, расчетную, бухгалтерскую и иную документацию, после достижения цели хранятся в течение установленных законодательством сроков хранения соответствующих документов. Если конкретная обработка осуществляется исключительно на основании согласия, она прекращается при достижении цели, истечении срока действия согласия или его отзыве, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

2.2. **Рассмотрение обращений и защита прав и законных интересов**

- **Цель обработки:** рассмотрение обращений, заявлений, запросов, жалоб и претензий, проведение связанных с ними проверок, урегулирование спорных ситуаций и защита прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и иных лиц.
    - В рамках указанной цели осуществляется прием и регистрация обращений; подготовка ответов; проведение внутренних проверок и разборов; получение объяснений и иных материалов; досудебное урегулирование споров; взаимодействие с государственными и муниципальными органами, судами, экспертами, страховыми организациями, представителями и иными лицами; подготовка и представление доказательств и правовой позиции.
- **Субъекты персональных данных:** потребители; пациенты и их представители; заказчики; заявители; работники; представители контрагентов; эксперты и консультанты; иные лица, сведения о которых содержатся в соответствующих обращениях, материалах проверок, споров и разбирательств.
- **Персональные данные:** идентификационные и контактные данные; сведения о договоре, оплате и оказанных услугах; сведения о состоянии здоровья, диагнозах, обследованиях, лечении, медицинских вмешательствах и медицинской документации, если они имеют отношение к соответствующему обращению или спору; сведения, содержащиеся в заявлениях, обращениях, жалобах, претензиях, ответах, объяснениях, заключениях, материалах проверок, экспертиз, судебных и иных разбирательств; иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения или защиты прав и законных интересов.
- **Правовые основания:** исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; заключение и исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; согласие субъекта в случаях, когда необходимость его получения установлена законодательством.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до завершения рассмотрения соответствующего обращения, проверки, претензии или спора. Документы и материалы после завершения соответствующей процедуры хранятся в течение установленных законодательством сроков хранения либо в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора и иных лиц, с учетом применимых сроков исковой давности.

2.3. **Обеспечение работы сайта и цифровых сервисов**

- **Цель обработки:** обеспечение функционирования сайтов, информационных систем и иных цифровых сервисов Оператора, их технической поддержки, аналитики и информационной безопасности.
    - В рамках указанной цели осуществляется создание и сопровождение учетных записей; идентификация, аутентификация и авторизация пользователей; техническое обеспечение работы цифровых сервисов; обработка технических событий и журналов; защита учетных записей и информационных систем; выявление и предотвращение неправомерного доступа; анализ работы и использования сайта и цифровых сервисов; использование cookie-файлов и сервисов веб-аналитики.
- **Субъекты персональных данных:** пользователи сайта, личного кабинета, мобильного приложения и иных цифровых сервисов; пациенты и их представители; заказчики; работники; представители контрагентов и иные лица, использующие соответствующие цифровые сервисы.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество и контактные данные, если они необходимы для регистрации или использования сервиса; логины, учетные данные и идентификаторы пользователя; сведения об авторизации и действиях в цифровом сервисе; IP-адрес; cookie-файлы; сведения об устройстве, браузере, операционной системе, сессии, источнике перехода, действиях пользователя и иных технических событиях; сведения о согласиях и настройках пользователя.
- **Правовые основания:** согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется; совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора; заключение и исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта

персональных данных; исполнение обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных и информационных систем; иные предусмотренные законодательством основания.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** сведения учетной записи обрабатываются в течение периода использования соответствующего цифрового сервиса и до прекращения связанных с ним отношений. Cookie-файлы, сведения веб-аналитики, технические журналы и иные технические данные обрабатываются в течение срока действия соответствующих файлов, настроек или сроков, установленных документами сайта и локальными актами Оператора. Сведения об инцидентах информационной безопасности могут храниться до завершения соответствующего расследования и в течение срока хранения его материалов.

2.4. **Информирование о деятельности Оператора и продвижение его услуг с использованием сведений и материалов о работниках и специалистах**

- **Цель обработки:** информирование о деятельности, услугах, программах, мероприятиях и специалистах Оператора, формирование и продвижение его деловой репутации и услуг с использованием персональных данных и материалов работников, медицинских работников и иных специалистов.
    - В рамках указанной цели осуществляется размещение на сайте и иных информационных ресурсах сведений о медицинских работниках и иных специалистах; создание и использование их профессиональных профилей; использование фотоизображений, видеозаписей, аудиозаписей, интервью, комментариев, публикаций и иных материалов с их участием в информационных, образовательных, презентационных, рекламных и маркетинговых материалах Оператора.
- **Субъекты персональных данных:** работники и бывшие работники Оператора; специалисты, авторы, спикеры, преподаватели, эксперты и иные лица, непосредственно участвующие в деятельности, программах и мероприятиях Оператора.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; должность; специальность; сведения об образовании, профессиональной подготовке, квалификации, аккредитации, ученой степени и ученом звании; сведения об опыте работы, профессиональной, научной и образовательной деятельности, членстве в профессиональных организациях, профессиональных достижениях; фотоизображения; видео- и аудиозаписи; интервью, комментарии, цитаты и иные материалы, относящиеся к профессиональной деятельности субъекта.
- **Правовые основания:** согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется; заключение и исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; при распространении персональных данных неопределенному кругу лиц - согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, если такое согласие требуется законодательством; согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** персональные данные и материалы обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения указанной цели, а если обработка осуществляется на основании согласия - в течение срока и на условиях соответствующего согласия. Сведения, необходимые для подтверждения наличия и содержания согласия, могут храниться в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

2.5. **Централизованное продвижение услуг и информационные, рекламные и маркетинговые коммуникации**

- **Цель обработки:** централизованное продвижение медицинских и иных услуг, программ, мероприятий и предложений Оператора и компаний группы «Олимп Здоровья», включая направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений.
    - В рамках указанной цели могут осуществляться формирование и ведение базы получателей сообщений; получение контактных персональных данных от компаний группы «Олимп Здоровья» на основании предоставленных субъектами согласий; сегментация получателей; направление сообщений по телефону, SMS, электронной почте, через мессенджеры, push-уведомления и иные каналы связи; информирование о специальных предложениях, акциях, программах, мероприятиях и программах лояльности; учет предоставленных согласий и отказов от получения сообщений.
- **Субъекты персональных данных:** пациенты и потенциальные пациенты компаний группы; заказчики; потребители; пользователи сайтов и цифровых сервисов; участники программ и мероприятий; иные лица, предоставившие ООО «УК Олимп Клиник» соответствующее согласие на обработку персональных данных для указанной цели.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; иные предоставленные способы связи; сведения о выбранном канале коммуникации; сведения об интересе к услугам, программам, мероприятиям и предложениям; сведения о предоставлении, действии и отзыве согласия; история соответствующих коммуникаций; технические идентификаторы и иные сведения, необходимые для организации коммуникаций. Оператор не осуществляет в рамках указанной цели обработку сведений о диагнозах, жалобах, медицинской документации, результатах исследований и иных сведений, составляющих врачебную тайну, если для соответствующей обработки отсутствует самостоятельное предусмотренное законодательством основание.
- **Правовые основания:** отдельное предварительное согласие субъекта персональных данных на соответствующую обработку и получение рекламных и маркетинговых сообщений.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** до отзыва соответствующего согласия, истечения срока его действия либо наступления иного предусмотренного законодательством основания прекращения обработки.

2.6. **Обеспечение кадровой, хозяйственной и корпоративной деятельности**

- **Цель обработки:** обеспечение кадровой, хозяйственной и корпоративной деятельности Оператора и исполнение связанных с ней обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
    - В рамках указанной цели осуществляется подбор персонала и формирование кадрового резерва; проведение исследований на полиграфе; заключение, исполнение, изменение и прекращение трудовых договоров; ведение кадрового делопроизводства; организация рабочего времени, отпусков, командировок, обучения, повышения квалификации, аттестации и аккредитации; охрана труда и обязательные медицинские осмотры; ведение воинского учета; начисление и выплата заработной платы, премий, пособий, компенсаций и иных выплат; предоставление гарантий и льгот; исполнение обязанностей работодателя по обязательному учету

и отчетности; заключение и исполнение договоров с контрагентами; ведение деловой переписки и документооборота; бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет; осуществление расчетов; корпоративное управление и исполнение обязанностей Оператора как юридического лица. В рамках собственной хозяйственной деятельности Оператор также осуществляет заключение и исполнение договоров на оказание административных, управленческих, кадровых, бухгалтерских, расчетных, информационно-технологических и иных услуг компаниям группы и иным контрагентам.

- **Субъекты персональных данных:** соискатели и кандидаты; лица, включенные в кадровый резерв; работники и бывшие работники; родственники работников и иные лица, сведения о которых предоставляются работниками для исполнения обязанностей работодателя; физические лица - контрагенты; индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; представители и работники контрагентов; участники Оператора и их представители; лица, входящие в органы управления; выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы; иные лица, участвующие в кадровых, хозяйственных или корпоративных отношениях.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес и контактные данные; СНИЛС; ИНН; сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, аккредитации, трудовой деятельности и опыте работы; сведения о должности, трудовой функции, условиях труда, рабочем времени, отпусках, командировках, обучении, поощрениях и взысканиях; сведения воинского учета; банковские реквизиты; сведения о выплатах, удержаниях, гарантиях и льготах; сведения о прохождении обязательных медицинских осмотров в предусмотренном законодательством объеме; сведения о месте работы, должности и полномочиях представителей контрагентов; сведения о статусе индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход; сведения о договорах, доверенностях, актах, счетах, платежных, бухгалтерских, налоговых и корпоративных документах и деловой переписке; иные персональные данные, необходимые для соответствующего направления деятельности.
- **Правовые основания:** трудовое, гражданское, налоговое, бухгалтерское, корпоративное, пенсионное, социальное, воинское, архивное и иное применимое законодательство Российской Федерации; трудовые и гражданско-правовые договоры; осуществление прав и законных интересов Оператора; согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** персональные данные кандидатов обрабатываются до принятия решения о трудоустройстве, а при включении в кадровый резерв - в течение установленного для кадрового резерва срока либо до прекращения соответствующего законного основания. Персональные данные работников обрабатываются в течение трудовых отношений, а после их прекращения хранятся в течение установленных законодательством сроков хранения кадровой, расчетной и иной документации. Персональные данные контрагентов и их представителей обрабатываются в течение соответствующих договорных и хозяйственных отношений, а после их прекращения - в течение обязательных сроков хранения документов и срока, необходимого для завершения взаиморасчетов и защиты прав и законных интересов. Корпоративные документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

2.7. **Обеспечение безопасности и сохранности имущества**

- **Цель обработки:** обеспечение безопасности работников, посетителей и иных лиц, находящихся на территории Оператора, пропускного и внутриобъектового режима, сохранности имущества, предупреждение, выявление и расследование происшествий и иных инцидентов.
- **Субъекты персональных данных:** работники; посетители; представители контрагентов; иные лица, находящиеся на территории Оператора.
- **Персональные данные:** фамилия, имя, отчество и иные идентификационные сведения в случаях, когда они необходимы для организации доступа; сведения о времени посещения и нахождении на территории Оператора; сведения о транспортном средстве, если они используются для организации доступа или парковки; фото- и видеоизображения, полученные системами видеонаблюдения; сведения об обстоятельствах происшествий и иных инцидентов.
- **Правовые основания:** исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; обеспечение безопасности жизни и здоровья людей и сохранности имущества; согласие субъекта в случаях, когда оно требуется законодательством.
- **Способ обработки:** смешанный.
- **Срок обработки и хранения:** записи видеонаблюдения хранятся не более 90 календарных дней. Если конкретная запись необходима для рассмотрения обращения, проведения проверки, расследования происшествия, разрешения спора или защиты прав и законных интересов Оператора или иных лиц, такая запись может быть выделена из общего архива и храниться до завершения соответствующей процедуры и в течение срока хранения ее материалов. Иные сведения обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения указанной цели либо установленного законодательством или локальными актами Оператора.

3. СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

3.1. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья, только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели либо исполнения поручения другого оператора персональных данных.

3.2. Сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, относятся к сведениям, составляющим врачебную тайну.

3.3. Оператор может получать доступ к сведениям о состоянии здоровья и сведениям, составляющим врачебную тайну, в частности при организации и маршрутизации получения услуг, рассмотрении обращений либо при обработке персональных данных по поручению медицинской организации, только при наличии соответствующего законного основания.

3.4. Доступ к таким сведениям предоставляется исключительно лицам, которым он необходим для исполнения возложенных обязанностей, в минимально необходимом объеме. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности указанных сведений.

3.5. Предоставление или иное раскрытие Оператором сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ПОЛУЧЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Оператор получает от самого субъекта персональных данных, его представителя, заказчика или иного лица, имеющего право предоставить соответствующие сведения, а также из государственных информационных систем, от медицинских организаций, лабораторий, страховых организаций, контрагентов и иных источников при наличии законного основания.

4.2. Для достижения целей настоящей Политики Оператор вправе передавать персональные данные другим лицам, а также поручать другим лицам их обработку при наличии предусмотренного законодательством основания и только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

К таким лицам могут относиться компании группы «Олимп Здоровья», ООО «ФИДАТА», медицинские организации, лаборатории и диагностические центры, страховые и ассистанс-компании, банки и платежные сервисы, образовательные организации, операторы электронного документооборота и связи, поставщики программного обеспечения и информационных систем, организации, обеспечивающие маркетинговые коммуникации, техническую поддержку и информационную безопасность, аудиторы, консультанты, эксперты, государственные и муниципальные органы и иные лица в предусмотренных законодательством случаях.

Если другое лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора, такая обработка осуществляется на основании договора или иного документа, содержащего предусмотренные законодательством Российской Федерации условия поручения на обработку персональных данных.

4.3. Для анализа использования сайтов Оператора, оценки их посещаемости, эффективности отдельных страниц и функций и улучшения работы сайтов Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

При использовании сервиса «Яндекс.Метрика» могут обрабатываться IP-адрес, cookie-файлы, сведения об устройстве, браузере, операционной системе и ее версии, сессии, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, технические идентификаторы и иные технические сведения, получаемые при использовании сайта.

В отношении персональных данных пользователей сайта, обрабатываемых посредством сервиса «Яндекс.Метрика» по поручению Оператора, Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с условиями использования сервиса.

Оператор не осуществляет целенаправленную передачу посредством сервиса «Яндекс.Метрика» сведений о состоянии здоровья, диагнозах, жалобах, медицинской документации, паспортных и платежных данных либо иных непосредственно идентифицирующих пользователя сведений, если иное не обусловлено специально используемой функцией сервиса и не обеспечено самостоятельным законным основанием для такой обработки.

Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на предотвращение попадания в сервис веб-аналитики информации, вводимой пользователями в поля, предназначенные для передачи медицинских, идентификационных и иных конфиденциальных сведений.

Дополнительная информация об используемых cookie-файлах и сервисах веб-аналитики может размещаться в отдельном уведомлении или ином документе на сайте Оператора.

4.4. ООО «УК Олимп Клиник» может участвовать в организационном и техническом сопровождении личных кабинетов, мобильных приложений и иных цифровых сервисов, используемых медицинскими организациями группы «Олимп Здоровья», включая информационные сервисы ONDOC, предоставляемые ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625).

В случаях, когда Оператор получает доступ к персональным данным пользователей соответствующих сервисов в рамках оказания услуг конкретной медицинской организации, такая обработка осуществляется по поручению соответствующей медицинской организации и в пределах определенных ею целей и условий обработки.

ООО «УК Олимп Клиник» не использует полученные таким способом сведения о пациентах для самостоятельных целей, если для соответствующей обработки отсутствует самостоятельное предусмотренное законодательством Российской Федерации основание.

В части функциональных возможностей, предоставляемых непосредственно ООО «МедКарта», указанное лицо может осуществлять обработку персональных данных в качестве самостоятельного оператора в соответствии с собственными пользовательскими документами и законными основаниями.

4.5. Для организации и осуществления централизованных информационных, рекламных и маркетинговых коммуникаций Оператор может использовать собственные информационные системы и каналы связи, а также специализированные информационные, маркетинговые и коммуникационные сервисы, в том числе сервис Mindbox, предоставляемый ООО «Майндбокс», и сервисы Devino Telecom, предоставляемые ООО «Девино Телеком».

С использованием указанных сервисов могут осуществляться ведение и техническое сопровождение маркетинговой базы, формирование и проведение коммуникационных кампаний, сегментация получателей, направление сообщений посредством SMS, электронной почты, мессенджеров, push-уведомлений и иных каналов связи, учет доставки и взаимодействия с сообщениями, а также учет предоставленных согласий и отказов от получения сообщений.

Для указанных целей Оператор может получать от компаний группы «Олимп Здоровья» контактные персональные данные субъектов, предоставивших соответствующее отдельное согласие на их передачу ООО «УК Олимп Клиник» и дальнейшую обработку Оператором для централизованных информационных, рекламных и маркетинговых коммуникаций.

ООО «Майндбокс», ООО «Девино Телеком» и иные привлекаемые лица могут осуществлять обработку персональных данных по поручению Оператора на основании соответствующего договора.

В рамках указанного процесса Оператор не получает и не передает в маркетинговые и коммуникационные сервисы сведения о состоянии здоровья, диагнозах, жалобах, медицинской документации, результатах исследований и иные сведения, составляющие врачебную тайну, если для такой обработки отсутствует самостоятельное предусмотренное законодательством основание.

4.6. Персональные данные передаются лицам, указанным в настоящем разделе, только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки. Получение персональных данных не предоставляет получателю права использовать их для самостоятельных целей, несовместимых с целью и основанием передачи, за исключением случаев, когда соответствующее лицо самостоятельно является оператором персональных данных и имеет самостоятельное законное основание для такой обработки.

4.7. Сведения о конкретных компаниях группы «Олимп Здоровья», партнерских организациях и иных лицах, участвующих в организации и сопровождении оказания услуг, могут дополнительно размещаться на сайте Оператора.

4.8. При обработке персональных данных по поручению компаний группы «Олимп Здоровья» и иных операторов ООО «УК Олимп Клиник» осуществляет обработку в соответствии с условиями соответствующего договора или поручения, в пределах целей, состава персональных данных и перечня операций, определенных соответствующим оператором. Общество не определяет самостоятельно цели такой обработки и не вправе использовать полученные персональные данные для собственных целей, если отсутствует самостоятельное законное основание для такой обработки.

5. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством случаев. На дату утверждения настоящей Политики Оператор трансграничную передачу персональных данных не осуществляет.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сроки обработки и хранения персональных данных установлены применительно к каждой цели в разделе 2 настоящей Политики.

6.2. Персональные данные не хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, дольше, чем это необходимо для достижения цели обработки, если иной срок не установлен законодательством, договором или иным законным основанием.

6.3. Отзыв согласия не влечет прекращения обработки персональных данных, если Оператор вправе или обязан продолжить ее на другом предусмотренном законодательством основании.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении соответствующей цели, истечении срока обработки или хранения, прекращении соответствующих правоотношений, отзыве согласия либо наступлении иного предусмотренного законодательством основания, если отсутствует правовое основание для дальнейшей обработки.

7.2. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо если Оператор не вправе или не обязан продолжить обработку персональных данных на ином основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки и отсутствует иное законное основание для продолжения обработки, Оператор обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

7.3. Персональные данные на бумажных и иных материальных носителях уничтожаются способом, исключающим дальнейшее использование содержащейся в них информации. Персональные данные в информационных системах удаляются средствами соответствующих информационных систем.

7.4. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, предоставления, распространения, блокирования, уничтожения, утраты и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их обязанностей.

8.3. Оператор применяет разграничение прав доступа, учет действий пользователей информационных систем, средства защиты информации и иные меры безопасности с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных.

8.4. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры и проводит внутреннее расследование. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов с момента выявления соответствующего инцидента - о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, вреде, причиненном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах;
- в течение 72 часов с момента выявления соответствующего инцидента - о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента, при наличии такой информации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, с учетом предусмотренных законом исключений.

9.3. Субъект вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

9.4. Субъект вправе в любое время отказаться от получения информационных, рекламных и маркетинговых сообщений.

9.5. По вопросам обработки персональных данных субъект может обратиться к Оператору лично, почтовым отправлением по адресу Оператора либо по электронной почте, указанной в п. 1.1 настоящей Политики.

9.6. Действия или бездействие Оператора могут быть обжалованы в Роскомнадзор или в суд.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика действует с даты ее утверждения до утверждения новой редакции.

10.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства Российской Федерации или фактических процессов обработки персональных данных.

10.3. Уведомление Оператора об обработке персональных данных, направляемое в Роскомнадзор, согласия субъектов персональных данных, договоры, поручения на обработку персональных данных, локальные акты и иные документы Оператора должны соответствовать фактически осуществляемым процессам обработки персональных данных и быть содержательно согласованы с настоящей Политикой. Формулировки целей обработки в отдельных документах могут конкретизировать предусмотренные настоящей Политикой цели применительно к соответствующему процессу обработки, категории субъектов или способу получения персональных данных, но не должны предусматривать обработку персональных данных для целей, несовместимых с целями, определенными настоящей Политикой.

10.4. Если для конкретной обработки персональных данных законодательством Российской Федерации предусмотрено получение отдельного согласия субъекта персональных данных, такая обработка осуществляется только при наличии соответствующего согласия. Получение одного согласия не является основанием для осуществления иных видов обработки персональных данных, требующих самостоятельного согласия субъекта, в том числе для направления рекламы, распространения персональных данных неопределенному кругу лиц, использования изображения либо раскрытия сведений, составляющих врачебную тайну, если законодательством Российской Федерации для соответствующего действия предусмотрено получение отдельного согласия.

10.5. Согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, полученные Оператором до утверждения настоящей редакции Политики, сохраняют действие в течение предусмотренного соответствующими согласиями срока и применяются в пределах указанных в них целей обработки, состава персональных данных, действий с персональными данными и иных условий обработки. Изменение, уточнение, объединение, разделение или систематизация формулировок целей обработки в настоящей Политике сами по себе не изменяют и не расширяют объем ранее предоставленного субъектом персональных данных согласия и не требуют получения повторного согласия, если фактически осуществляемая обработка персональных данных не выходит за пределы ранее предоставленного согласия либо осуществляется Оператором на ином предусмотренном законодательством Российской Федерации правовом основании.